

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No. :  
166019-2014-AQ-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:  
05 novembre 2014

Validità/Valid:  
05 novembre 2014 - 05 novembre 2017

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## **E-GLOBALSERVICE S.p.A.**

Corso Porta Nuova, 127 - 37122 Verona (VR) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

### **UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)**

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Erogazione di servizi di contact center,  
servizi amministrativi/contabili  
e selezione del personale.  
Progettazione ed erogazione di consulenza  
tecnico-amministrativa, commerciale  
ed organizzativa, front office e back office,  
corsi di formazione**

**(Settore EA: 35 - 37)**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Provision of contact center services,  
administrative/accounting services  
and personell recruiting.  
Design and provision  
of technical-administrative, commercial,  
organizational, front-office  
and back-office advice, training courses**

**(EA Sector: 35 - 37)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate, 05 gennaio 2016**



SGQ N° 003 A      EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D      PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M      PRS N° 094 C  
SCR N° 004 F      SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Vittore Marangon**  
**Management Representative**